

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

на тему: **«Вдосконалення адміністративної діяльності в органах публічної влади»**

Виконала: студентка 4 курсу, освітнього рівня «бакалавр», групи ПУА-41з, спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітньої програми «Публічне управління та адміністрування»

Масляк Ольга Ігорівна

Керівник: д.ф., доцент Григорук І.І.

Рецензент: заступник міського голови
Смушак М.В.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УДОСКОНАЛЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ.....	6
1.1. Сутність та завдання удосконалення адміністративної діяльності в органах публічної влади.....	6
1.2. Види та форми адміністративної діяльності в органах публічної влади.....	12
1.3. Адміністративна послуга як один з результатів адміністративної діяльності.....	18
Висновки до розділу 1.....	24
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕПАРТАМЕНТУ ІНФРАСТРУКТУРИ, ЖИТЛОВОЇ ТА КОМУНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ.....	26
2.1. Аналіз діяльності департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.....	26
2.2. Адміністративна діяльність департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.....	32
2.3. Адміністративні бар'єри як перешкоди на шляху підвищення доступності і якості надання публічних послуг.....	38
Висновки до розділу 2.....	42
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ДЕПАРТАМЕНТІ ІНФРАСТРУКТУРИ, ЖИТЛОВОЇ ТА КОМУНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ.....	43
3.1. Зарубіжний досвід надання адміністративних послуг	43
3.2. Застосування інформаційних технологій задля підвищення якості надання адміністративних послуг.....	49
3.3. Основні стратегічні напрямки удосконалення адміністративної діяльності.....	52
Висновки до розділу 3	55
ВИСНОВКИ	57
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	60
ДОДАТКИ.....	66

ВСТУП

Особливістю процесу державотворення в Україні є поєднання централізації і децентралізації влади, у результаті чого в адміністративно-територіальних одиницях поєднується державне управління та місцеве самоврядування. Трансформація структурних особливостей місцевої влади, встановлення принципово нової децентралізованої системи управління, закріплення ключових засад взаємовідносин між органами публічної влади у контексті здійснення адміністративної і адміністративно-територіальної реформи у державі є актуальним і важливим завданням як для науковців, так і для практиків.

В Україні продовжується адміністративна реформа, основною метою якої є глобальне вдосконалення механізму реалізації виконавчої влади, спрямованої на підвищення ефективності діяльності виконавчих органів, якості та доступності державних послуг та обмеження втручання держави в господарській діяльності суб'єктів господарювання.

Науково-теоретичне підґрунтя для вивчення адміністративної діяльності в органах публічної влади та оновлення організаційних і правових засад реалізації публічної влади на територіальному рівні закладені в роботах В. Олександрова, О. Бабінової, В. Вакуленка, О. Васильєвої, В. Гаращука, В. Гусєва, І. Дегтярьової, В. Дзюндзюка, О. Ігнатенка, А. Лелеченко, В. Тимощука, О. Чаплигіна та ін. Актуальні питання адміністративно-територіального устрою розкриті у працях Б. Андресюк, Б. Бабій, М. Корнієнко, В. Погорілко та ін.

Питанням державної політики щодо реформування місцевого самоврядування присвячені праці багатьох науковців, серед яких О. Батанов, К. Ващенко, Ю. Ганущак, І. Дробот, Я. Жовнірчик, Н. Камінська, В. Куйбіда, В. Мамонова, С. Саханенко, В. Тертичка, Ю. Шаров та інші. Окремі питання щодо надання адміністративних послуг містяться у працях таких науковців, як Ю. Абраменка, В. Авер'янова, В. Борисової, О. Врублевського, К. Ніколаєнка, В. Полтавеця, В. Ячменьової.

Об'єктом дослідження є процес адміністративної діяльності в органах

публічної влади.

Предметом дослідження є теоретичні та практичні підходи до удосконалення системи надання адміністративних послуг на прикладі департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики Івано-Франківської міської ради.

Метою роботи є обґрунтування теоретичних засад та розробка рекомендацій щодо вдосконалення адміністративної діяльності в органах публічної влади.

Завдання:

- Охарактеризувати сутність і завдання удосконалення адміністративної діяльності в органах публічної влади.
- Дослідити види та форми адміністративної діяльності в органах публічної влади.
- Описати адміністративну послугу як один з результатів адміністративної діяльності.
- Проаналізувати діяльність департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.
- Проаналізувати адміністративну діяльність департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.
- Дослідити адміністративні бар'єри як перешкоди на шляху підвищення доступності і якості надання публічних послуг.
- Запропонувати застосування інформаційних технологій задля підвищення якості надання адміністративних послуг.
- Виокремити основні стратегічні напрямки удосконалення адміністративної діяльності.

Методи дослідження. Методологічною основою дослідження є різноманітні методи обробки даних, порівняльний аналіз, метод наукової абстракції, індукції і дедукції, аналізу та синтезу, методи, які включають розрахунок аналітичних таблиць, логічний метод.

Практична значимість результатів дипломної роботи полягає в тому, що

результати дослідження можуть бути використані органами публічної влади для удосконалення адміністративної діяльності. Пропозиції можуть бути прийняті для органів публічної влади, що надають відповідні послуги.

Структура роботи складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Список використаних джерел включає 55 найменувань. Робота містить 3 таблиці, 6 рисунків, 1 додаток. Загальний обсяг роботи 69 сторінок.

