

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

на тему: **«Удосконалення технології управління в органах публічної влади»**

Виконала: студентка 4 курсу, освітнього рівня «бакалавр», групи ПУА-41, спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» Конопатська Анастасія Василівна

Керівник:

к.філос.н., доц. Пятківський Р.О.

Рецензент: Директор департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики Івано-Франківської міської ради Смушак М.В.

Зміст

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	5
1.1. Особливості управління в органах публічного управління в сучасних умовах 5	
1.2. Основні функції управління в органах публічного управління та технологія менеджменту	14
1.3. Класифікація стратегій управління в органах публічного управління...	24
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ.....	35
2.1. Загальна характеристика Івано-Франківської міської ради	35
2.2. Стратегічний аналіз діяльності в органах публічного управління	43
2.3. Аналіз технології управління персоналом Івано-Франківської міської ради 51	
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ.....	58
3.1. Зарубіжний досвід впровадження технології управління в органах публічного управління.....	58
3.2. Шляхи покращення технології управління Івано-Франківської міської ради 66	
ВИСНОВОК	74
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	76

ВСТУП

Система менеджменту показує високу ефективність не лише тоді, коли керівники організацією, які безпосередньо приймають управлінські рішення, підбирають форми контролю, працівників, які є відповідальними за виконання управлінських рішень і діють злагоджено, але й тоді, коли між рівнями управління встановлені тісні, зрозумілі взаємовідносини. Знижує ефективність системи управління відсутність механізму між всіма рівнями управління організацією.

Сучасна організація це складна інтегрована система, яка містить в собі різні чисельні структурні ланки. Будь яка ланка, яка існує виступає у вигляді тієї чи іншої комбінації організації. Будь яка організація є основною, первинною ланкою господарства України, де відбувається процес надання послуг, формуються і виявляються економічні відносини, переплітаються особисті, загальнолюдські та групові інтереси. Для кращого функціонування складної структури потрібно розробити оптимальну та економічну систему управління.

Результати аналізу останніх досліджень і наукових публікацій з даної тематики свідчать про її актуальність і значущість для вибору та реалізації стратегії розвитку організації. Розгляд даної теми спостерігається у наукових працях таких українських і закордонних фахівців, як І.Х. Ансофф, О.І. Бланк, В.І. Даль, Г. Мінцберг, Дж. Куїнн, С. Гошал, В.Г. Герасимчук, В.А. Івлєв, М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоурі, Р.З. Акбердін, А.П. Градов, Н.Ю. Круглова, В.Д. Маркова, С.А. Кузніцова, Н.Л. Карданська, Р.А. Фатхутдінов, Р. Стенфілд, Т. Сааті та інші. Але детальні цілові алгоритми стратегічного управління потребують свого подальшого дослідження.

Предметом наукового дослідження являються технологія управління організацією.

Об'єктом – Івано-Франківська міська рада.

Метою дослідження є формування сучасних технологій управління організацією міської ради Івано-Франківська.

Наукова новизна одержаних результатів полягає в теоретичному узагальненні й новому вирішенні науково-прикладного завдання щодо удосконалення технології управління організацією.

Практична цінність представлених досліджень полягає в тому, що висновки та пропозиції можуть бути використані в процесі практичної роботи місцевих органів виконавчої влади, в управлінській діяльності органів місцевого самоврядування.

Дипломна робота складається із 87 сторінок, вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, 4 рисунків і 1 таблиці.