

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

на тему: **«Управління персоналом в органах публічної влади»**

Виконав: студент 4 курсу, освітнього рівня
«бакалавр», групи ПУА-41з,
спеціальності 281 «Публічне управління та
адміністрування»
освітньої програми «Публічне управління та
адміністрування»

Дудчак Роман Миколайович

Керівник: к.ф., доцент Григоруk І.І.

Рецензент: заступник міського голови
Смушак М.В.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ.....	6
1.1. Сутність та завдання управління персоналом в органах публічної влади	6
1.2. Системний підхід до удосконалення управління персоналом.....	13
1.3. Механізми реалізації кадрової політики в органах публічної влади	18
Висновки до розділу 1.....	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ДЕПАРТАМЕНТІ ІНФРАСТРУКТУРИ, ЖИТЛОВОЇ ТА КОМУНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ.....	25
2.1. Загальна характеристика діяльності Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики Івано- Франківської міської ради	25
2.2. Стратегічний аналіз Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.....	30
2.3. Організаційна структура та кадрова політика Департаменту.....	34
Висновки до розділу 2.....	39
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У ДЕПАРТАМЕНТІ ІНФРАСТРУКТУРИ, ЖИТЛОВОЇ ТА КОМУНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ.....	41
3.1. Світовий досвід формування системи управління персоналом органів публічної влади.....	41
3.2. Етапи удосконалення системи управління персоналом Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики	46
3.3. Удосконалення процесу управління якістю кадрового забезпечення в органах публічної влади.....	52
Висновки до розділу 3	55
ВИСНОВКИ	57
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	60

ВСТУП

Реалізація ефективної адміністративної реформи в Україні передбачає кардинальну трансформацію сфери публічного управління. Головною умовою реформування залишається принцип дотримання і забезпечення прав та свобод людини з боку держави, а також її органів публічної влади. Розуміємо, що саме від них залежить досягнення практичних результатів реалізації державної політики. Тому важливе значення для ефективного функціонування всієї системи публічного управління є якість забезпечення кадрового потенціалу органів публічної влади.

Персонал в органах публічної влади є важливою ланкою управління, яка впливає на рівень втілення у життя управлінських рішень. Формування і розвиток прозорого і професійного публічного управління потребує нових концептуальних підходів до управління персоналом в органах публічної влади. Враховуючи те, що поширені інструменти ефективного управління персоналом були розробленими здебільшого для приватного сектору, важливим є їх адаптація для публічної сфери та обґрунтування особливостей саме для публічного управління.

Дослідженню окресленої проблематики присвячено чимало наукових праць вітчизняних і зарубіжних авторів. Теоретико-методологічні та методико-прикладні аспекти удосконалення системи управління персоналом висвітлюються у працях вітчизняних вчених В. Г. Андрійчука, О. А. Біттера, О. М. Бородіної, Н. І. Василенької, О. А. Грішньої, М. І. Долішнього, В. В. Липчука, В. Ю. Лисака, М. Й. Маліка, К. І. Якуби, М. А. Лендела, Г. В. Черевка, О. В. Шебаніної, Х. Дейнега, Л. О. Шепотько, В. В. Юрчишина та ін.

Об'єктом дослідження є суспільні відносини в сфері управління персоналом органів публічної влади в Україні, які виникають в процесі реалізації кадрової політики.

Предметом дослідження є теоретичні та практичні підходи і способи удосконалення управління персоналом в органах публічної влади.

Метою роботи є обґрунтування теоретичних засад та розробка

рекомендацій щодо удосконалення механізмів управління персоналом в органах публічної влади.

Завдання:

- розкрити сутність та завдання управління персоналом в органах публічної влади;
- дослідити системний підхід до удосконалення управління персоналом;
- розкрити механізми реалізації кадрової політики в органах публічної влади;
- провести загальну характеристику діяльності Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики Івано-Франківської міської ради;
- здійснити стратегічний аналіз Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики;
- проаналізувати організаційну структуру та кадрову політику Департаменту;
- вивчити світовий досвід формування системи управління персоналом органів публічної влади;
- запропонувати шляхи удосконалення системи управління персоналом Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.

При написанні роботи як теоретична основа використовувались матеріали досліджень вітчизняних і зарубіжних вчених, опубліковані у періодичних виданнях та розміщені у мережі Інтернет, а також офіційний сайт департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики.

Методами дослідження послужили аналіз і синтез джерел інформації та матеріалів, систематизація та узагальнення отриманих результатів.

Практична значимість результатів дипломної роботи полягає в тому, що результати дослідження можуть бути використані органами публічної влади для удосконалення управління персоналом .

Структура роботи. Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків та списку використаних джерел. Список використаної літератури включає 55 джерел з теми дослідження і є доповненням до основного змісту роботи. Загальна кількість сторінок – 64. Робота містить 9 рисунків, 3 таблиці.